

Условия гарантии "ExtendPlus" компании Mercedes-Benz

(применяются исключительно визави участниками коммерческого предприятия ("Business Company"))

Гл. 1 Предмет гарантии

1. Гарантом являются финансовые службы компании Мерседес-Бенц Чешской Республики Mercedes-Benz Financial Services Ceska republika s.r.o. (MB FS CZ).
2. Гарантийные претензии обрабатываются поставщиком услуг Гаранта. Для данных целей точкой контакта является компания AutoProtect (MBI) Ltd по адресу бизнеса:
**ExtendPlus Warranty Claims Centre
c/o AutoProtect (MBI) Ltd
Kiewitstraat 194
B-3500 Hasselt
Belgium**
3. Гарантия распространяется на автомобиль, указанный в договоре купли-продажи (далее по тексту: "Транспортное средство") и на владельца (далее по тексту: "лицо, обладающее гарантией") и охватывает все работы на транспортном средстве (тягач / шасси только с кабиной), предусмотренной гл. 2 (1) в соответствии с условиями поставки автомобиля Мерседес-Бенц.
4. Гарантия распространяется только на замену следующих частей, если они заменены в связи с претензией, вытекающей из условий гарантии: прокладки, уплотнения, сальниковые уплотнения, трубы и выхлопные трубы
5. Гарантия не распространяется на ущерб:
 - a) части, не имеющие одобрения компании Mercedes-Benz;
 - b) расходные материалы и вспомогательные материалы, например, топливо, химикаты, фильтрующие элементы, охлаждающие жидкости и антифризы, гидравлические жидкости, масла, смазки и другие смазочные материалы.
 - c) работы по техническому обслуживанию, в том числе фильтры и ремни, детали, подверженные износу, такие как тормоза, сцепления, а также колеса и шины и повреждения, вызванные коррозией, повреждениями щебнем или наростом дорожного мусора. Аналогично не включены в гарантию и устранения внешних утечек масла и топлива.

Гл. 2 Содержание гарантии (что включено и что не включено)

1. Гарантия распространяется на следующие компоненты:

Состав изделия

Разбивка всех механических, электронных и электрических компонентов, которые составляли изначальную спецификацию транспортного средства, в том числе отказ в результате износа, случающихся в течение гарантийного периода, при условии, что требования данной гарантии были полностью соблюдены.

Кроме того:

Следующие не механическая и не электрические компоненты также подпадают по гарантию:-

- **Сальники и прокладки** - Прокладка головки цилиндра, передний и задний сальники коленчатого вала, сальник распредвала, сальник вспомогательного вала, задний сальник редуктора, уплотнения приводного вала, уплотнения дифференциальной шестерни и любые сальники или прокладки, когда снятие двигателя, коробки передач или дифференциала / приводного блока необходимо для производства ремонтных работ.
- **Радиатор** - Радиатор защищён гарантией от внезапного основного или совместного отказа (Ущерб, причинённый в результате коррозии, повреждения от щебёнки или от скопления дорожной мусорной грязи исключается).
- **Радиатор отопителя** - Радиатор отопителя защищён гарантией от внезапного основного или совместного отказа.
- **Масляный радиатор** - Масляный радиатор защищён гарантией от внезапного основного или совместного отказа (Ущерб, причинённый в результате коррозии, повреждения от щебёнки или от скопления дорожной мусорной грязи исключается).
- **Кожуха** - Если какая-либо часть из состава изделия производит сбой в работе, и это приводит к повреждению кожухов, то они также будут защищены гарантией. (Ущерб в результате аварии, заморозков или перегрева исключается).

В частности, исключены от защиты гарантией части в составе всех механических, электронных и электрических компонентов.

- o **Предусмотренная Гарантия:** Ремонтные работы подпадают под любую действующую гарантию компании Mercedes-Benz в течение первых 3 лет / 450000 км от даты первой регистрации. К ним относятся расходы на ремонт, согласованные по линии ESKULAB.
 - o **Профилактическое обслуживание:** Расходы на создание профилактических процедур технического обслуживания или стоимость отзыва компанией Mercedes-Benz какой-либо части, за исключением расходов по изменениям, улучшениям или по капитальному ремонту. Проверка уровней всех жидкостей, масел, смазок и других смазочных материалов, фильтров.

 - o **Общее:** Кузовные работы; покраска; внешняя и внутренняя отделка; покрытие сидений; корпуса зеркал и стекла; стекло любого вида; системы сигнализации, если отсутствуют заводские установки; телефонная система и гарнитура, не требующая рук; обновления спутниковой навигации, включая компакт-диски, развлекательные системы от другого изготовителя или оборудование, не имеющее одобрения компании Mercedes-Benz и их сетей обслуживания, даже если они были ими установлены; щётки стеклоочистителя; шланги; воздухопроводы; выхлопные трубы; диски или вспомогательные ремни. Стоимость поставок без механических или электрических компонентов, которые необходимо заменить в рамках претензии по гарантии. Части, которые регулярно заменяются через сервисное и техническое обслуживание. Корректировки и переустановки при отсутствии повреждений какой-либо части, подтягивание шурупов, ограничения проникновения воды, удаление скрипов и стука. Дорожные испытания и проверки.
 - o **Выхлопная система:** – выхлопные трубы, глушители и все крепления.
 - o **Сцепление:** - Изношенные и выгоревшие сцепления.
 - o **Передняя и задняя подвески:** - Регулировка углов установки колёс и балансировки, если не причинен косвенный ущерб другим компонентом, на который распространяется гарантия; корректировки подвески; выход из строя трубопровода и уплотнений (кроме амортизаторов).
 - o **Топливо:** – Сажевые фильтры, прокладки, чистка и корректировка.
 - o **Подвеска:** – Шины, диски, балансировка и отделка.
 - o **Электрика:** - Аккумуляторы, пульт дистанционного управления и ключи, лампы, освещение (в том числе ЖК), ксеноновые фары
 - o **Части тормозных механизмов:** - тормозные колодки, диски и барабаны и отказы из-за коррозии или заклинивания.
2. Should a warranted component stop working directly and suddenly within the agreed warranty period and it therefore becomes necessary to repair it, the Warrantee will be entitled to have the damage covered by the warranty repaired to the extent provided for in these terms and conditions.
3. Гарантия не распространяется на ущерб:
- a) вызванный аварией, т. е. непосредственным, внешним событием с участием механической силы;
 - b) в результате беспричинных или злоумышленных действий, хищений, в частности, кражи, несанкционированного использования, грабежа и мошеннических захватов, при непосредственном воздействии бури, града, удара молнии, землетрясения или наводнения, а также в результате пожара или взрыва;
 - c) вызванный военными действиями любого рода, гражданскими волнениями, гражданскими беспорядками, забастовками, захватами или другими формами официального вмешательства, или в результате использования ядерной энергии;
 - d) за который третья сторона в качестве изготовителя, поставщика или продавца несёт ответственность на основе заказа на ремонтные работы, либо иной ответственности за дефекты в материалах, либо договорных обязательств лица, наделённого гарантией;
4. Гарантия не распространяется на ущерб:
- a) связанный с участием в событиях по вождению с участием гонок любого вида или из сопровождающих тест-драйвов;
 - b) вытекающий из транспортного средства, перевозящего груз с превышением нагрузки на ось или трейлер, предусмотренной компанией Mercedes-Benz;
 - c) вызванный нехваткой масла или перегревом в результате использования неподходящих смазочных и эксплуатационных материалов;

- d) вызванный модификацией оригинальной конструкции транспортного средства (например, тюнинга) или установкой деталей, произведённых сторонними лицами, или принадлежностей, не утверждённых компанией Mercedes-Benz;
- e) вызванный использованием транспортных средств явно нуждающегося в ремонте, в случае невозможности доказать, что ущерб не связан с такой необходимостью ремонта или в случае, по крайней мере, временно сделанного ремонта транспортному средству на момент причинения ущерба с разрешения филиала по доставкам;

в той мере, в какой ущерб, перечисленный в гл. 2 (4) (a) - (e) базируется на небрежном или преднамеренном нарушении своих обязательств лицом, наделённым гарантией.

5. Кроме того, гарантия не распространяется на ущерб:

- a) вызванный нарушениями в выполнении предписанных или рекомендованных компанией Mercedes-Benz работ по техобслуживанию, проведённых в период действия гарантии, как изложено в руководстве по техобслуживанию. В исключительных случаях техобслуживание и поддерживающие работы, однако, можно осуществлять также и в собственной мастерской лица, наделённого гарантией, при условии, что они были согласованы в начале гарантийного периода с использованием оригинальных запасных частей;
- b) вызванный отказом незамедлительно сообщить об ущербе и предоставить автомобиль для ремонтных работ;
- c) вызванный несоблюдением инструкций в руководстве по эксплуатации автомобиля.

Сек. 3 Сфера действия гарантии

Гарантия распространяется на автомобиль, проданный дилером компании Mercedes-Benz, уполномоченным в стране европейского континента. В случае временного нахождения автомобиля в стране за пределами территории европейского континента (за исключением Турции, России и Беларуси), гарантия также остаётся действительной для конкретной страны.

Сек. 4 Начало и срок действия гарантии

Гарантия начинает действовать по истечении стандартного гарантийного срока компании Mercedes-Benz (первый год полного применения гарантии, второй и третий годы применения гарантии в пределах пробега автомобиля до 450000 км) с момента даты первой регистрации. Продолжительность данной гарантии и предел возмещения будут указаны на графике. Согласно максимальному периоду до 48 месяцев / 1000000 км пробега и максимальной величине покупной цены транспортного средства на дату первой регистрации.

Гл. 5 Сфера действия гарантии, доля лица, наделённого гарантией, в расходах на замену узла

- 1. Претензия по гарантии распространяется на устранение повреждения частей транспортного средства, подпадающих под гарантию в соответствии с гл. 2 (1) на основе наименьшей стоимости решения по ремонтным работам. В случае превышения стоимости устранения повреждений над величиной стоимости запасной части, которая обычно устанавливается в случае сопоставимого ущерба, претензия по гарантийным обязательствам будет ограничена установкой данного запасного узла, включая расходы по демонтажу и установке. Лицу, наделённому гарантией, будет выставлен счёт непосредственно за его долю в расходах, где это необходимо.
- 2. Гарантия не распространяется на ущерб:
 - a) расходы на ремонт подпадают под любую действующую гарантию компании Mercedes-Benz по месту в течение первых 3 лет / 450000 км пробега от даты первой регистрации (первый год полного применения гарантии, второй и третий годы применения гарантии в пределах пробега автомобиля до 450000 км). К ним относятся расходы на ремонт, согласованные по линии ESKULAB;
 - b) затраты на работы по испытаниям, измерениям и регулировкам, если отсутствует их связь с повреждением, подпадающим под действия гарантии.
 - c) возмещения косвенных расходов в той мере в какой они выходят за рамки гл. 1;
 - d) расходы на авиа перевозки;

- e) расходы на НДС по счёт-фактурам ремонтных работ остаются на ответственности обладателя гарантии. В большинстве случаев обладатель гарантии сможет вернуть данную сумму в рамках обычного процесса возврата НДС;
3. Если ремонтные работы, подпадающие под гарантии, и другие ремонтные работы и осмотры проводятся одновременно, продолжительность ремонтных работ, подлежащих компенсации, определяется с использованием норм рабочего времени компании Mercedes-Benz
4. Расходы на претензии по гарантии на отдельную ремонтную работу или общие затраты на все ремонтные работы ограничиваются стоимостью транспортного средства на дату первой регистрации.
5. Данная гарантия не даёт права на расторжение (возвращение договора купли-продажи), снижение покупной цены или компенсацию вместо выполнения обязательств по договору купли-продажи.

Гл. 6 Предварительные условия для принятия претензий по гарантии

1. В случае повреждения **обладатель гарантии обязан немедленно сообщать Гаранту о таких повреждениях, и в каждом случае заранее до проведения ремонтных работ**, при необходимости и по телефону, и должен получить разрешение до начала ремонтных работ. О повреждениях следует сообщать по следующему адресу:

ExtendPlus Warranty Claims Centre
c/o AutoProtect (MBI) Ltd
Kiewitstraat 194
B-3500 Hasselt
Belgium

Hotline for ExtendPlus Warranty Claims Centre
Телефон: + 32 – (0)11 – 30 26 35
Факс + 32 – (0)11 – 30 11 18

В случае не соблюдения обладателем гарантии данного обязательства процесс расследования происшествия или степени повреждения, подпадающих под гарантию, становится более трудным; Гарант освобождается от своих контрактных обязательств. Повреждение может быть восстановлено только на станции техобслуживания компании Mercedes-Benz.

Только мастерским, которым Гарант даёт согласие прямого урегулирования расходов на ремонтные работы, разрешается проводить ремонтные работы. Счета-фактуры должны указывать отдельно проведенные работы, цены на запасные части, а также расходы на трудозатрат, в том числе по нормам рабочего времени.

2. Ремонтная мастерская при выполнении работ представляет счет-фактуру обладателю гарантии и следует инструкциям, полученным от центр претензии по гарантиям ExtendPlus. Вы можете посмотреть пример процесса обработки претензии посетив вебсайт по адресу:
www.extendplus.net

Копию счет-фактуры на ремонтные работы следует направлять по адресу:

ExtendPlus Warranty Claims Centre
c/o AutoProtect (MBI) Ltd
Kiewitstraat 194
B-3500 Hasselt
Belgium

3. Обладатель гарантии должен:
 - a) в случае претензий представить сертификат гарантии и документы по техобслуживанию на транспортное средство по требованию. Если работы по техническому обслуживанию осуществляются в собственной мастерской обладателя гарантии, то обладатель гарантии должен представить соответствующие доказательства, в том числе платёжные квитанции по использованию подлинных частей компании Mercedes-Benz;
 - b) воздерживаться от вмешательства в одометр или манипулирования им в каком-либо другим способом;
 - c) сообщать о дефектном одометре или о замене одометра, предоставляя соответствующие показания километража.
4. В случае претензий по гарантии, обладатель гарантии должен обратиться непосредственно в колл-центр центра претензии по гарантиям ExtendPlus, c/o AutoProtect (MBI) Ltd, Kiewitstraat 194, B-3500 Hasselt, Belgium. Колл-центр проинформирует обладателя гарантии о ближайшей подходящей мастерской или сервисном центре. Кроме того, обладатель гарантии также может доставить автомобиль непосредственно в ближайшую мастерскую или сервисный центр. Транспортировка автомобиля в мастерскую или

сервисный центр и понесённые при этом расходы (дорожной службы) будут отнесены на счёт обладателя гарантии, иначе говоря, гарантия вступает в силу только при наличии автомобиля в мастерской или центре техобслуживания.

Гл. 7 Претензии по дефектам

Законные права обладателя гарантии на претензии по дефектам остаются неизменными.

Гл. 8 Выбор права, форум

Обычные суды по месту нахождения Гаранта (MB FS CZ), где он имеет свой зарегистрированный офис, обладают исключительной юрисдикцией в отношении всех текущих и будущих претензий, вытекающих из деловых отношений с заинтересованными сторонами в коммерческих предприятиях ("Business Company"), исходя из действующего соглашения, включая претензии, основанные на векселях и чеках. То же самое место юрисдикции применяется в случае отсутствия у обладателя гарантии места общей юрисдикции в Чешской Республике; если обладатель гарантии меняет место жительства или обычное место проживания за границей после заключения договора или в случае отсутствия сведений о его местожительстве или постоянном месте проживания на момент подачи иска, применяется закон Чешской Республики.

Вариант 1 (1 сентября 2012)